

情報処理技術者試験 ITサービスマネージャ H22秋期 午後1 自己採点

TAC/ITECの解答速報を利用。配点はTACの解答速報を利用。

	自分の解答	正否	配点	得点
問3				
設問1				
(1)	インシデント履歴	○	5	5
(2)	インシデント履歴からFAQ不適合の記録を抽出し、出現頻度の高い問合せ内容と回答内容をFAQに追加す	○	10	10
設問2				
(1)	接続できないという問合せに対し、システム運用課ではなく、ネットワーク保守課に問合せを行うべきである	×	10	0
(2)	5	×	5	0
設問3	アプリケーション保守課へ問合せ内容を反映したFAQの改訂を行う	○	10	10
設問4	重要トラブルが発生した場合に、合意済みの解決時間の目標値を満足すること	△	10	5
問4				
設問1				
(1)	パスワードの漏えいによる不正利用	○	5	5
(2)	B	○	3	3
	セキュリティ要件に従い、独立したサーバに集約する	○	6	6
設問2				
(1)	初期パスワードの有効期間を24時間といった短い時間にする	○	6	6
(2)	サーバからのアカウントの削除を直ちに行うように変更する	△	6	3
(3)	セキュリティ要件に規定された期間中ログを保存できること	○	6	6
設問3				
(1)	購買部が派遣契約を締結している社員のアカウント付与は総務部長の承認を不要にする	△	6	3
(2)	アカウント削除依頼書が承認済みのアカウントがサーバに残っていないこと	△	6	3
(3)	特権IDの付与や削除に関する承認者を特権ID管理者とは別に設置する	△	6	3

合計	68
----	----