

平成24年度 ITサービスマネージャ 午後1 自己採点簿

問1		正否	得点
設問1	98.20%	○	8
設問2			
(1)	障害発生時の連絡時間の規定がないから	○	7
	プラットフォームの稼働率を99.9%以上に出来ないから	○	7
(2)	Web画面の応答性能改善を、リソース追加によって2時間以内に実施するため	△	3
設問3			
(1)	プラットフォームの復旧に4時間かかり、確認作業に1時間30分掛かると、目標とする復旧時間に間に合わなくなること	△	3
(2)	本格サービス開始時に、Web応答時間の目標を満たすために必要なリソースの量	×	0
(3)	Web画面の応答時間に対する満足度合い	○	7
問4			
設問1			
(1)	インターネット経由で利用する顧客に対して、検査日程と影響を事前に通知する	×	0
(2)	R社の検査によるアクセスか、第三者による不正アクセスかを判断するため	△	3
設問2			
(1)	過去に同様の脆弱性を狙った不正アクセスが存在したか確認するため	△	3
(2)	一定回数以上ログインに失敗したら、その利用者IDを一時的に利用不可とする機能	○	7
(3)			
a	インターネット	○	3
b	Webサーバ	○	3
c	TELNET	○	3
設問3			
(1)	システム管理者の特権ID行使をJ部長の承認制とする	○	6
(2)	現状、各サーバの時刻補正は、月1回の定期保守の際しか出来ていないから	×	0

合計 63