

平成25年度 ITサービスマネージャ 午後1 自己採点簿

問2		正否	得点
設問1	対策本部の関係者が召集できない場合、代理となる要員を事前に決めておく	○	7
設問2			
(1)			
a	3時間	○	5
b	当日のオンライン開始	○	5
(2)	ジョブ番号1-1を削除して、ジョブ番号2-1を日次バッチ処理として、ジョブ番号1-3の後に実施する	○	8
設問3			
(1)	販売管理端末から入力した際のオンライン応答時間が5秒以内であること	○	7
(2)	待機系システムの正常停止、売上分析システム及び本番系システムの起動及び提供サービスの正常起動確認	△	5
(3)	DC-Bのファイルサーバにある、待機系システムの変更に必要なリソースが、待機系システムに適用済みを確認する	▲	2
問3			
設問1			
(1)	サービスデスク	○	5
(2)	決められた診断手順に従い、要求の優先度を判断する	△	3
設問2			
(1)			
a	3	○	5
b	オペレーションチームの対応が必要になるため	×	0
c	診断スクリプトを用意し、異常があれば警告として通知する	×	0
(2)	今後残りのグループ会社が利用開始し、オンラインのメモリ使用率が増えると予想されるため	▲	2
設問3			
(1)	6時から8時の間で必要要員数が、4人になり、必要要員数の比率が90%を超えるため	○	7
(2)	バックアップ作業を、8時以降に行なう	×	0

合計 61